

ISO 9001 نمو تطويري مستمر لوزارة الاقتصاد الوطني

تسعى وزارة الاقتصاد الوطني وضمن مشروع بناء القدرات الممول من الاتحاد الأوروبي لتطبيق نظام المواصفات العالمية ISO9001:2008 ، بهدف تعزيز مأسسة وزارة الاقتصاد الوطني، تطوير كفاءة وجودة خدمات الوزارة، تقليل التكاليف المصاحبة لتقديم الخدمات، ومساعدة الوزارة في تحقيق أهدافها وتنفيذ خططها الإستراتيجية، وتعزيز الشفافية والتركيز على النتائج، وتوفير نظام عمل موثق يمكن الرجوع إليه في أي وقت لتحديد الأخطاء ومعالجتها بفاعلية، وهو من أهم أدوات النمو التطويري المستمر داخل وزارة الاقتصاد الوطني.

ولتطبيق نظام المواصفات قام المشروع الأوروبي في الوزارة بالتعاون مع خبير معتمد في مجال المواصفة العالمية ISO 9000 والذي بدوره أعد تقرير عن الوضع الحالي لنظام إدارة الجودة بين من خلاله الفجوات وكذلك فرص التحسين وخطة العمل المقترحة لتطبيق النظام، وقد أعد التقرير بناء على دراسة ميدانية لمختلف الدوائر والوحدات والمكاتب الفرعية بهدف فحص نظام الجودة الحالي.

ويعد هذا التقرير الخطوة الأولى في عملية تطبيق نظام المواصفات العالمية حيث تم من خلاله تقييم وتحديد الفجوات التي سيتم تصميم خطة عمل لسدها فقد تم تشكيل فريق وممثل الإدارة للجودة من وزارة الاقتصاد الوطني، حيث سيتم تدريبهم وتأهيلهم من قبل خبير ISO للعمل على تطبيق النظام في الوزارة، ومن ثم تدريب مجموعة من الفريق على التدقيق الداخلي بهدف بناء نظام داخل الوزارة يحافظ على استمرارية المشروع، وبعد ذلك سيتم إجراء فحص أولي لتطبيق المواصفات العالمية في وزارة الاقتصاد الوطني – ما قبل النهائي للاسترشاد بنقاط الضعف المتبقية وتطويرها إن وجدت ، والمرحلة النهائية تتمثل بطلب الفحص النهائي الذي يظهر نتيجة تطبيق نظام الجودة العالمية في وزارة الاقتصاد الوطني.