

2019

# الخطة التنفيذية

السياسة الوطنية للجودة في فلسطين





# الخطة التنفيذية

السياسة الوطنية للجودة في فلسطين

**للحصول على مزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بـ:**

وزارة الاقتصاد الوطني

رام الله، ص.ب. 1629

هاتف رقم: +970 0 2977010

فاكس رقم: +970 0 2981207/8

بريد الكتروني: [minister.office@met.gov.ps](mailto:minister.office@met.gov.ps)

البوابة الالكترونية : [www.mne.gov.ps](http://www.mne.gov.ps)

جاء هذا التقرير ثمره لمشروع "دعم البنية التحتية للجودة في فلسطين" الممول من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ)



## المحتويات

4	1. مجال الخطة التنفيذية .....
4	2. المقدمة .....
4	3. الإطار السياساتي والمهام .....
4	4. الإطار المنطقي للخطة التنفيذية .....
5	5. السياسة الوطنية للجودة (2014) .....
5	1.5 الرؤية .....
5	2.5 الأهداف .....
7	3.5 الاجراءات .....
7	4.5 تفاصيل الخطة التنفيذية .....

## الخطة التنفيذية السياسة الوطنية للجودة في فلسطين

### 1. مجال الخطة التنفيذية

وُضعت هذه الخطة التنفيذية استناداً إلى السياسة الوطنية للجودة في فلسطين التي تمت المصادقة عليها من قبل مجلس الوزراء الفلسطيني في تموز 2014. وتتناول هذه الخطة الأهداف والأنشطة المتعلقة بالسياسات الواردة في السياسة الوطنية للجودة في فلسطين بمزيد من الإسهاب والتفصيل. وعلاوة على ذلك، تبين الخطة المؤسسة المسؤولة، وأصحاب المصلحة ذوي العلاقة، والموارد اللازمة، والتكاليف التقديرية، والنتائج. وينبغي أن تتم إضافة هذه الخطة إلى خطط الوزارات السنوية. وفضلاً عن ذلك، يتعين عرض الخطة التنفيذية على الشركاء والداعمين.

### 2. المقدمة

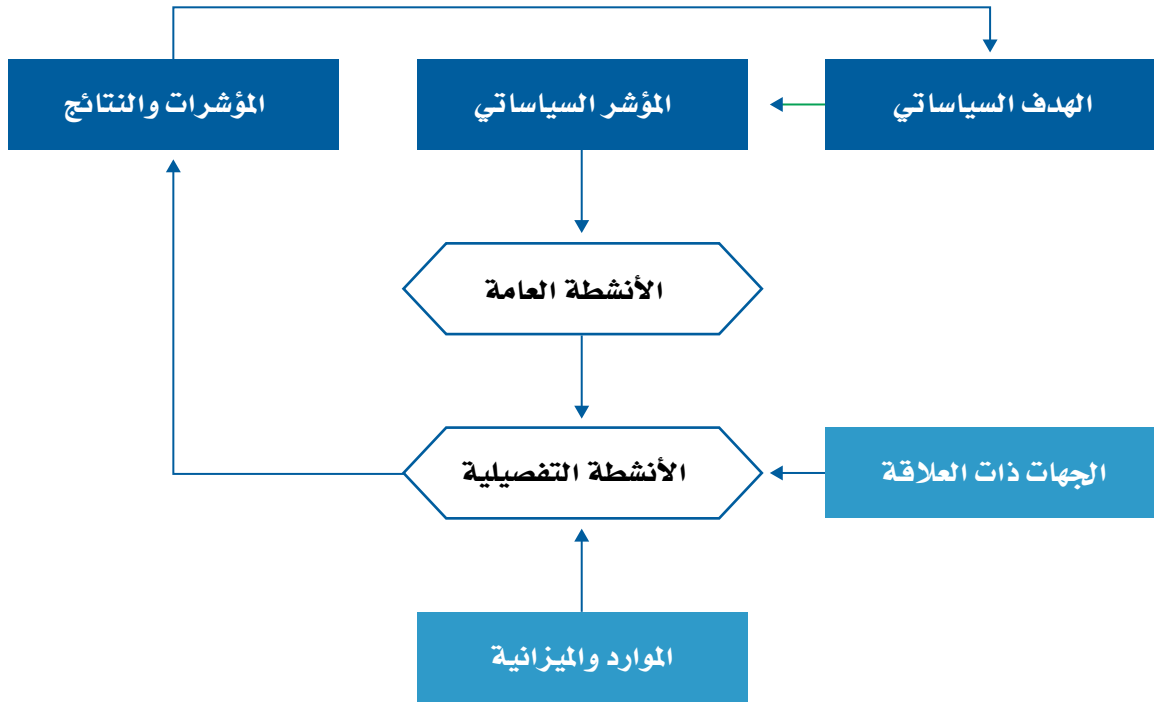
بعد المصادقة على السياسة الوطنية للجودة في فلسطين في تموز 2014، أنشأ مجلس الوزراء لجنة وزارية مشتركة من الوزارات المعنية. وتمثلت المهام العامة التي أنيطت باللجنة في اعداد خطة عمل مفصلة من أجل متابعة تنفيذها وتحقيق أهدافها. ترأست وزارة الاقتصاد الوطني اللجنة، وجرى تعيين أعضاء اللجنة ممثلين عن وزارة الزراعة، ووزارة الصحة، ووزارة الأشغال العامة والإسكان، ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، ووحدة الاعتماد في وزارة الاقتصاد الوطني. وقد وضعت اللجنة الخطة التنفيذية النهائية في عام 2017، وأقر الشركاء المعنيين الخطة خلال ورشة عمل عُقدت في تموز 2017.

### 3. إطار السياسات والمهام

سوف تشرف اللجنة المشتركة بين الوزارات على عملية التحقق من تنفيذ الخطة التنفيذية، حيث تمثل اللجنة وزارة الاقتصاد الوطني، ووزارة الصحة، ووزارة الزراعة، ووزارة الأشغال العامة والإسكان، ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى جانب وحدة الاعتماد في وزارة الاقتصاد الوطني. سوف تتم إعادة تنظيم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث تتولى تقديم خدمات وضع المواصفات، والنشر، والمعلومات، وإجراء تقييم المطابقة والمترولوجيا. ولن تتعارض هذه الهيكلية مع الأهداف المتوخى تحقيقها، وبالتالي فإنها ستكون مقبولة من الناحية المبدئية على المستوى الدولي. وتتطابق الهيكلية مع الهيكلية المعتمدة في أغلبية البلدان في العالم. وسوف تظل وزارة الاقتصاد الوطني الوزارة المرجعية لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية. يجب أن تتم مراجعة إجراءات اعداد التعليمات الفنية الإلزامية لكي تمثل للمتطلبات الدولية، مثل اتفاقيات منظمة التجارة العالمية بشأن العوائق الفنية أمام التجارة وتدابير الصحة الحيوانية والنباتية إلى جانب الممارسات الدولية الجيدة.

### 4. الإطار المنطقي للخطة التنفيذية

في إطار إنشاء البنية التحتية للجودة على النحو المتوخى في السياسة الوطنية للجودة في فلسطين، يتعين مراجعة مهام المؤسسات الحالية، وإنشاء هيكلية جديدة، وتوزيع المسؤوليات لضمان تنظيم بيئة البنية التحتية للجودة وإلى تقديم الخدمات اللازمة. وفي هذا المضمار، تستدعي الحاجة الى اعتماد نهج متكامل ضمنا لعدم وقوع أي تعارض في أوجه الإشراف، والتداخل، والازدواجية، وحالات التضارب في المصالح بين المؤسسات المختلفة التي تشكل البنية التحتية للجودة والمؤسسات التنظيمية في فلسطين. لقد كُلفت وزارة الاقتصاد الوطني بمسؤولية الإشراف على تنفيذ السياسة الوطنية للجودة في فلسطين. ولهذا، سوف تُنشئ الوزارة مركز تنسيق للبنية التحتية الوطنية للجودة، يساند الوزير والوزارة في متابعة الأنشطة اليومية التي تتصل بتنفيذ السياسة الوطنية للجودة في فلسطين. يتبع الإطار المنطقي للخطة التنفيذية نمطا محددًا. إذ تحدّد الأهداف السياسات المتعلقة بها والتي بدورها تم تجسيدها في قائمة الأنشطة المحددة. وتحدّد الخطة التنفيذية مسارا آخر للعمل على نحو أكثر دقة. وتنصّ على إجراء أنشطة محددة من أجل تحقيق النتائج المتوقعة التي ترتبط بكل من الأهداف والسياسات المرتبطة بها. ومن شأن النتائج المتوقعة أن تضمن مجتمعة تحقيق الهدف المتعلق بالسياسات. ويظهر الشكل 1 أدناه مخططاً توضيحياً للعملية.



الشكل 1: منطق التطبيق

تُحدّد الخطة الأنشطة أيضاً من حيث الجداول الزمنية والمسؤوليات، وتُبيّن المخصصات الواسعة في الميزانية، حيث من شأن هذه الأنشطة والمخصصات أن تسهّل التطبيق والإدارة وتساعد على إجراء التقييم النهائي. ويتّضح أنه ليس بالإمكان إجراء كافة التداخلات والأنشطة بالتوازي مع بعضهما البعض. إذ تستدعي بعض التداخلات والأنشطة الانتظار ريثما يتم الانتهاء من التداخلات والأنشطة التي تسبقها قبل أن يكون بالإمكان إيلاء الاعتبار لها. وقد أُخذت هذه التداخلات والأنشطة بعين الاعتبار في وضع الخطة التنفيذية.

## 5. السياسة الوطنية للجودة في فلسطين

### 1.5 الرؤية

يُكمن الهدف العام الذي تصبو السياسة الوطنية للجودة إلى تحقيقه في تحسين القدرة التنافسية لفلسطين على الصعيد الدولي على نحو يُفضي إلى تحسين أداء الصادرات، ويكمن أيضاً في الوقت ذاته في ضمان أن يحظى المستهلكون الفلسطينيون وبيئتهم على الحماية الملائمة من المنتجات متردية النوعية وغير الآمنة. أما النتيجة النهائية التي تسعى السياسة الوطنية للجودة إلى تحقيقها فهي رفع مستوى جودة الحياة التي ينعم بها الشعب الفلسطيني. وبالتالي، تتمثّل رؤية السياسة الوطنية للجودة في فلسطين في إنشاء بنية تحتية للجودة تتميز بفعاليتها وكفاءتها وتحظى بالاعتراف الدولي.

### 2.5 أهداف سياسة الجودة

يتمثّل الهدف الرئيسي للسياسة الوطنية للجودة في فلسطين ضمان قبول البضائع والخدمات الواردة في فلسطين من التداول في الأسواق الوطنية والدولية. وهذا يعني بأنه يتعيّن العمل على تصميم هذه البضائع والخدمات، وتصنيعها، وتوريدها على نحو يلبي تماماً احتياجات بائعي التجزئة والمستهلكين والمستهلكين والجهات التنظيمية وتوقعاتهم، ومتطلباتهم جميعاً أو يفوقها. وتتوخّى السياسة الوطنية للجودة في فلسطين تحقيق الأهداف الثانوية التالية التي من شأنها أن تساند الهدف الرئيسي:

أ. تصميم وإنشاء بنية تحتية تعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبّي احتياجات البلد بصورة تامة.

ب. مساندة تطبيق التقنيات والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية الوطنية للجودة تطبيقاً يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة،

ج. اعداد منهج وطني مشترك وفعال يُعنى بالتعليمات الفنية الإلزامية في فلسطين من شأنه حماية السكان، والحيوانات والنباتات البرية، والبيئة





## 3.5 الإجراءات

في إطار إعداد الخطة التنفيذية، حُدِّت مؤشرات لكل نشاط بغية رصد الإنجازات المرتبطة بإحراز النتائج المتوقعة. وسوف تنهض اللجنة الوزارية المشتركة من الوزارات بأعباء المسؤولية عن رصد هذه المؤشرات في سبيل تحقيق الأهداف المنصوص عليها في السياسة الوطنية للجودة في فلسطين.

## 4.5 تفاصيل الخطة التنفيذية

حيثما ذكرت الجهات ذات العلاقة أو مؤسسات القطاع الخاص أو المؤسسات الداعمة، يتم تحديدهم حسب الآتي:

1. بناء على تحديد أو ابداء الاهتمام من قبل المؤسسات الداعمة
2. مؤسسات ذات العلاقة مثل مؤسسات القطاع الخاص يتم تحديدها بناء على النقاش ما بين المؤسسة الرائدة أو المنفذة والمؤسسة الداعمة

وهذا يعني بأنه يتعين العمل على تصميم هذه البضائع والخدمات، وتصنيعها، وتوريدها على نحو يلبي تماما احتياجات بائعي التجزئة والمستهلكين والجهات التنظيمية وتوقعاتهم، ومتطلباتهم جميعا أو يفوقها.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
صدور الإجراءات المناسبة لتطبيق السياسة الوطنية للجودة	وزارة الاقتصاد الوطني		
تقارير المراجعة الدورية	وزارة الاقتصاد الوطني		
تمّ الشروع بالإجراء التصحيحي	اللجنة الوزارية المشتركة من الوزارات		
تم انشاء لجنة تحديد التداخل والضجوات ومقترحات سد الضجوات وتقليل التداخل	وزارة الاقتصاد الوطني	الوزارات، والمؤسسات التنظيمية، وممثلي الصناعة والتجارة، وممثلين حماية المستهلك، والمنظمات غير الحكومية ذات العلاقة، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وحدة الاعتماد الفلسطينية	
إنشاء مجموعة العمل ورفع مسودات التشريعات والقوانين الجديدة	وزارة الاقتصاد الوطني		
تم تعميم مشاريع القوانين لإبداء التعليق عليها والحصول على اراء منسجمة ومتوافقة مع القوانين المقترحة	وزارة الاقتصاد الوطني		
تم إصدار القوانين أو التعديلات	وزارة الاقتصاد الوطني		

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإنشاء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبي احتياجات البلد بصورة تامة.

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت				
			السنة (س) 1				2س
			1ر	2ر	3ر	4ر	
5س	4س	3س	2س	1س	0س		
<b>المعايير</b>							
1.2	إعادة تنظيم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، بحيث تتولى تقديم خدمات وضع المواصفات وإجراء تقييم المطابقة (القسم 2.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	إجراء تقييم للأشطة التي تضطلع بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وتحديد الأقسام والموظفين اللازمين لوضع المواصفات وإجراء تقييم المطابقة.					
		تطوير هيكلية تنظيمية جديدة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والاتفاق بشأنها من أجل بلوغ المستوى الأمثل من الخدمات التي تُعنى بوضع المواصفات، والمعلومات، وإجراء تقييم المطابقة					X
		الحصول على مصادقة مجلس ادارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والوزارة على تطبيق الهيكلية الجديدة			X	X	X
2.2	بناء القدرات في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والتي من شأنها وضع المواصفات الوطنية ونشرها وتوفير المعلومات في هذا المجال	مراجعة النظام الحالي الذي يُعنى بوضع المواصفات، ونشرها وتوفير المعلومات بشأنها					X
		موائمة النظام مع الممارسات الدولية الجيدة - من قبل توجيحات اللجنة الكهربائية التقنية الدولية التابعة للمنظمة الدولية لتوحيد المواصفات، والملحق 3 من اتفاق منظمة التجارة العالمية بشأن العوائق الفنية أمام التجارة - ومع أية قواعد دولية أو إقليمية أخرى ذات علاقة			X		
		تحديد معايير الأداء الرئيسية وتطبيقها ضمانا للكفاءة المتواصلة في أعداد المواصفات، والنشر وأنظمة المعلومات			X		
		تطوير إجراءات اعداد المواصفات			X		

مساندة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقاً يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
توفر تقييم حول الأنشطة التي تضطلع بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وموظفيها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر الهيكلية التنظيمية الجديدة والوصف الوظيفي المفصل والمتفق عليه	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	ديوان الموظفين العام، الخبير الخارجي	
الحصول على المصادقة على الهيكلية الجديدة وتطبيقها	وزارة الاقتصاد الوطني		
توفر التقرير حول المراجعة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الخبير الخارجي	
توافر الإجراءات الجديدة التي تمتثل للمتطلبات وتطبيقها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الخبير الخارجي	
تمّ تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية واستخدامها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الخبير الخارجي	
توفر إجراءات إعداد المواصفات	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الخبير الخارجي	

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإنشاء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبّي احتياجات البلد بصورة تامة.

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت					
			السنة (س) 1				س5	
			س1	س2	س3	س4		
3.2	إنشاء اللجان الفنية ذات العلاقة في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، حيث ستتولى هذه اللجان مسؤولية اعداد المواصفات طبقا للمبادئ التوجيهية والقواعد المصادق عليها (القسم 4.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	مراجعة هيكلية اللجان الفنية وآليات عملها مع الأخذ بعين الاعتبار احتياجات الوطن، والصناعة، والسلطة					X	
		تحديد الاحتياجات الفعلية لإنشاء لجان فنية جديدة أو إعادة إنشاء اللجان الفنية الحالية					X	
		إنشاء اللجان التي تُعنى بوضع المواصفات، بما فيها لجان العمل الدولي			X	X		
4.2	إنشاء شبكة معلومات فعالة تُعنى بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والمحافظة عليها من خلال مركز المعلومات التابع لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، ونقطة الاستعلام للعوائق الفنية أمام التجارة، ومؤسسات القطاع الخاص ذات العلاقة ( الأقسام 1.6، 2.6 و3.6 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	تحديد الاحتياجات الفعلية للقطاعين العام والخاص من المعلومات والتعبير عنها					X	
		تحديد شبكة المعلومات داخليا وخارجيا من حيث النسخ المطبوعة (الورقية)، ونظام الطباعة حسب الطلب، والموارد الإلكترونية والمتاحة على الإنترنت (خدمات المعلومات الفعلية التي ينبغي أن تكون قائمة على تكنولوجيا المعلومات، بما فيها مبيعات ومعايير الطباعة حسب الطلب ضمنا لأن تكون الخدمة التي تُعنى بتوفير المعلومات حول المواصفات محدثة وملائمة لاحتياجات السوق)					X	
		إعداد وإنشاء خدمات محدثة تُعنى بتوفير المعلومات حول المواصفات بالإضافة لخدمة توعية القطاع الخاص وخدمة الشكاوى والملاحظات على المواصفات				X		
		مراجعة الأنشطة التي تضطلع بها نقطة الاستعلام الوطنية للعوائق الفنية أمام التجارة استنادا إلى الممارسات الدولية الجيدة			X	X		
		إعادة هندسة نقطة الاستعلام الوطنية للعوائق الفنية أمام التجارة (إنشاء نقطة استعلام وطنية تؤدي وظيفتها على النحو المطلوب في اتفاق منظمة التجارة العالمية بشأن العوائق الفنية أمام التجارة)			X			
		وضع إجراء بشأن تبادل المعلومات			X			
		وضع ترتيبات بشأن التعاون ما بين مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ووحدة منظمة التجارة العالمية (وزارة الاقتصاد الوطني) والجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص			X	X		
		تنظيم ورشة عمل لنشر المعلومات			X			

مساعدة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقًا يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
توافر تقرير حول المراجعة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
وضع قائمة باللجان الفنية التي يتعين إنشاؤها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر قائمة الهيكلية الجديدة وإنشاء اللجان الفنية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	القطاع العام والخاص، القطاع الأكاديمي	
توفر تقرير حول المراجعة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	وزارة الصحة، وزارة الزراعة، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
توفر تقرير حول المراجعة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
سجلات التدقيق الداخلي	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني		
توفر تقرير المراجعة	وزارة الاقتصاد الوطني		
يظهر تقرير التدقيق الداخلي إعادة الهندسة	وزارة الاقتصاد الوطني		
توفر الإجراء	وزارة الاقتصاد الوطني		
توقيع مذكرة تفاهم بشأن التعاون وتطبيقها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص		
تم عقد ورشة العمل	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص		

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإنشاء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبّي احتياجات البلد بصورة تامة.

الوقت								النشاط	الاجراء المتعلق بالسياسات	البند
س5	س4	س3	س2	السنة 1 (س)						
				ر4	ر3	ر2	ر1			
<b>المتروولوجيا</b>										
							X	وضع هيكلية تنظيمية محدّثة للإدارة العامة التي حظيت على مصادقة الهيئة ذات العلاقة	إعادة تنظيم الإدارة العامة للمتروولوجيا في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية (القسم 2.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	5.2
			X					وضع سياسة وطنية تُعنى بالمتروولوجيا إلى جانب خططها التنفيذية		
X	X	X	X	X	X	X	X	التعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة		
			X	X	X	X	X	إجراء مسوحات لتحديد احتياجات القطاعين العام والخاص في مجال المتروولوجيا	معايير المتروولوجيا الوطنية: بناء القدرات (قسم 1.3.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	6.2
X	X	X	X					وضع نظام بشأن معايير المتروولوجيا الوطنية لنشر وحدات المتروولوجيا القانونية وفقا لاحتياجات البلد		
X	X	X	X	X	X	X	X	تشجيع الجهات ذات العلاقة المؤهلين فنيا على إنشاء مختبرات المعايرة ومساعدتهم في ذلك من أجل المساهمة في توفير خدمات المعايرة		
X	X	X	X	X	X	X	X	إجراء مسوحات حول إنشاء المؤسسات المخوّلة وإذا اقتضى الأمر تفويض هذه المؤسسات بالقيام بمهام محددة		
X	X	X	X	X	X	X	X	ضمان إمكانية تتبّع معايير المتروولوجيا الوطنية للنظام الدولي للوحدات		
				X	X	X		الإعداد لاعتماد الخدمات التي يقدمها المعهد الوطني للمتروولوجيا		
X								العمل صوب ضمان استقلالية المعهد الوطني للمتروولوجيا		

مساعدة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقًا يمثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
تمت المصادقة على هيكلية الإدارة العامة بصفتها المعهد الوطني الفلسطيني للمetrologia	مؤسسة المواصفات والمقاييس		
توفر السياسة الوطنية التي تُعنى بالمetrologia	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	وزارة الاقتصاد الوطني	
العضوية في المنظمات ذات العلاقة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني		
توفر تقارير حول الدراسات الاستقصائية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	المؤسسات المهنية، القطاع الخاص	
تم الحصول على معايير metrologia الوطنية ووضعها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		الموارد المالية اللازمة للحفاظ على معايير metrologia الوطنية
توفير برامج المساعدة وتطبيقها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	المختبرات الخاصة، الجامعات، البلديات، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
منح المصادقة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر سجلات حول إمكانية التتبع	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
تم اعتماد الخدمات التي يقدمها المعهد الوطني للمetrologia	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
المعهد الوطني للمetrologia المستقل يقوم بوظائفه	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	وزارة الاقتصاد الوطني	

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإنشاء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبّي احتياجات البلد بصورة تامة.

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت							
			س5	س4	س3	س2	السنة (س) 1			
							ر1	ر2	ر3	ر4
7.2	المتروولوجيا: تقديم الدعم النشط لخدمات المعايرة في فلسطين (لقسم 2.3.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	إجراء مسوحات حول الأنواع الأكثر استخداما من أدوات القياس في مجال المتروولوجيا الصناعية لدعم تطوير خدمات المعايرة خاصة بكل منها	X	X	X	X	X	X	X	
		تطوير مجالات خدمات المعايرة وتوسيع نطاقها لكي تلبّي احتياجات القطاعات المختلفة								
8.2	المتروولوجيا: تحديث أنشطة الأوزان والمقاييس التي تنفذها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى مستوى المتروولوجيا القانونية (القسم 2.3.4 من السياسة الوطنية الخاصة بالجودة في فلسطين)	إنشاء نظام المتروولوجيا القانونية ومراجعة التعليمات الفنية الإلزامية المرتبطة بالمتروولوجيا القانونية لكي تتفق مع توصيات المنظمة الدولية لعلم المتروولوجيا القانونية، والتوجيهات الأوروبية، والمواصفات الدولية ذات العلاقة				X	X	X	X	
		تحديد فئات أدوات القياس الخاضعة للرقابة القانونية				X	X	X	X	
		وضع الإطار القانوني وبدء الجهات المختصة بالتنفيذ في مجال المتروولوجيا				X	X	X	X	
		رفع مستوى الوعي حول الأهمية التي يكتسبها المتروولوجيا في المجتمع	X	X	X	X	X	X	X	
<b>الاعتماد</b>										
9.2	إنشاء وحدة الاعتماد الفلسطينية (القسم 2.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	وضع الهيكلية التنظيمية لوحدة الاعتماد الفلسطينية	X	X	X	X	X	X	X	
		وضع التشريع الذي يُعنى بنظام الاعتماد				X	X	X	X	
		تعيين الموظفين اللازمين وتأهيل مدققين	X	X	X	X				



مساعدة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقاً يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
توفر الدراسات الاستقصائية	مؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة الاقتصاد الوطني	
توفر المزيد من خدمات المعايرة	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توافر التعليمات الفنية الإلزامية تحديد المسؤوليات التي تضطلع بها الجهات الفاعلة المختلفة بصورة واضحة	وزارة الاقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر قائمة بأدوات القياس الخاضعة للرقابة القانونية	وزارة الاقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
تضطلع الجهات المختصة في مجال المترولوجيا بعملها وفق القانون	وزارة الاقتصاد الوطني	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الموارد المالية اللازمة للحفاظ على معايير المترولوجيا الوطنية
تم وضع برنامج يُعنى برفع مستوى الوعي	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني	الوزارات، البلديات، الجامعات، جمعيات حماية المستهلك	
مواصلة تنفيذ الهيكلية الجديدة	وحدة الاعتماد الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني		
إصدار التشريع	وحدة الاعتماد الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الصحة، وزارة الاقتصاد الوطني، النقابات المهنية ذات الصلة	
الموظفين المؤهلين والمدققين الرئيسيين	وحدة الاعتماد الفلسطينية	وحدة الاعتماد الفلسطينية	

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإنشاء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبي احتياجات البلد بصورة تامة.

الوقت								النشاط	الاجراء المتعلق بالسياسات	البند
5س	4س	3س	2س	السنة 1 (س)						
				4ر	3ر	2ر	1ر			
X	X	X	X	X	X	X	X	تنظيم لجنة الاعتماد واللجان الفنية	بناء القدرات في وحدة الاعتماد الفلسطينية والحصول على الاعتراف الدولي بها (القسم 5.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	10.2
X	X	X						الانضمام للجهاز العربي للاعتماد، والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، ومنتدى الاعتماد الدولي		
		X	X	X	X	X	X	وضع نظام إدارة الجودة لوحدة الاعتماد الفلسطينية وفقا للمتطلبات الدولية		
	X	X						التقدم بطلب للحصول على وضع موقع على الاعتراف المتبادل مع المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ومنتدى الاعتماد الدولي وإجراء تقييمات مسبقة		
X	X	X						اتخاذ الترتيبات اللازمة لإجراء تقييم النظراء وتصحيح حالات عدم المطابقة مع الجهاز العربي للاعتماد		
X								التحول إلى طرف موقع على اتفاقية الاعتراف المتعددة الأطراف/ ترتيب الاعتراف المتعدد الأطراف الخاص بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ومنتدى الاعتماد الدولي		

مساعدة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقاً يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
إنشاء لجنة الاعتماد	وحدة الاعتماد الفلسطينية	الأطراف ذات الصلة	
تم الحصول على العضوية في الجهاز العربي للاعتماد وسيتم الحصول على العضوية في كل من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ومنتدى الاعتماد الدولي بحلول عام 2022	وحدة الاعتماد الفلسطينية	وحدة الاعتماد الفلسطينية	
اعداد نظام إدارة الجودة والبدء بتطبيقها بحلول عام 2021	وحدة الاعتماد الفلسطينية	وحدة الاعتماد الفلسطينية	
تقييم مسبق لما قبل التقييم التناظري اجراء التقييم التناظري	وحدة الاعتماد الفلسطينية	وحدة الاعتماد الفلسطينية	
إجراء التقييم	وحدة الاعتماد الفلسطينية	الجهاز العربي للاعتماد، وحدة الاعتماد الفلسطينية	
اتفاقية الاعتراف المتعددة الأطراف ترتيب الاعتراف المتعدد الأطراف	وحدة الاعتماد الفلسطينية	الجهاز العربي للاعتماد، المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات، منتدى الاعتماد الدولي، وحدة الاعتماد الفلسطينية	

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإشياء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبي احتياجات البلد بصورة تامة.

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت							
			س5	س4	س3	س2	السنة 1 (س)			
							ر1	ر2	ر3	ر4
<b>تقييم المطابقة</b>										
		تجري وحدة الاعتماد الفلسطينية الدراسة الاستقصائية، وتضع خطة رئيسية تُعنى بالتطوير المستقبلي للقطاعات ذات الأولوية وذلك بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الوطني.							X	X
		إجراء تقييم حول القدرة الإجمالية للمختبرات ومنح الشهادات المتوفرة في البلد					X	X		
		تحديد احتياجات فلسطين فيما يتعلق بمنح الشهادات، وإعداد خطة رئيسية لبناء القدرات المطلوبة				X	X	X	X	
		تطوير أنظمة منح الشهادات (للمنتجات، الأنظمة الإدارية، والموظفين، والخدمات)	X	X	X	X	X	X	X	X
		منح الاعتماد لخدمات منح الشهادات التي تقدمها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية وهيئات منح الشهادات الأخرى من القطاعين العام والخاص وفقاً للخطة الرئيسية التي تُعنى بالتطوير المستقبلي.	X	X	X					
		تحديد احتياجات فلسطين من خدمات الفحص والتفتيش وتطوير خطة رئيسية لبناء القدرات المطلوبة				X	X	X	X	
		تطوير خدمات الفحص والتفتيش	X	X	X	X	X	X	X	X
		اعتماد خدمات الفحص والتفتيش	X	X	X					
		توقيع اتفاقيات اعتراف متبادل مع الأسواق المستهدفة	X	X	X	X	X	X	X	X
		تطوير إجراءات معتمدة للفحص والتفتيش				X	X	X	X	X
		ربط نظام المشتريات الحكومي بمتطلبات المطابقة	X	X	X	X	X	X	X	X

تشكيل مجموعة من مزودي خدمة تقييم المطابقة في القطاعين العام والخاص، بحيث يمكنهم أن يقدموا الخدمات التي تتمتع بالكفاءة الفنية في حالة التعليمات الفنية الإلزامية (القسم 6.4 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)

11.2

مساعدة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقاً يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
وضع خطة رئيسية تُعنى بالتطوير المستقبلي	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
توفر تقرير حول التقييم	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، القطاع الأكاديمي، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
توفر الخطة الرئيسية	وزارة الاقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وحدة الاعتماد الفلسطينية	الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
إنشاء نظام منح الشهادات	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	سلطة جودة البيئة، وزارة الزراعة، وزارة العمل، وزارة الصحة، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
تحقيق الاعتماد	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية، مستشار خاص، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
توفر الخطة الرئيسية	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، الوزارات ذات العلاقة	
إنشاء خدمات الفحص والتفتيش	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، الوزارات ذات العلاقة	القطاع الأكاديمي، الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
تحقيق الاعتماد	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، الوزارات ذات العلاقة		
توقيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل	وزارة الاقتصاد الوطني	الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة	
توفر الإجراءات	وزارة الاقتصاد الوطني	الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة	
تستند جودة المشتريات الحكومية إلى متطلبات الجودة المحددة	وزارة المالية والتخطيط	وزارة الاقتصاد الوطني، الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة	

الهدف المتعلق بالسياسات (2): يتمثل في: تصميم وإنشاء بنية تحتية تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، والتفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات والتي من شأنها أن تلبي احتياجات البلد بصورة تامة.

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت				السنة (س) 1			
			س2	س3	س4	س5	ر1	ر2	ر3	ر4
<b>الاتصال الدولي</b>										
12.2	المشاركة بنشاطات في منظمات البنية التحتية للجودة على المستويين الإقليمي والدولي ذات الصلة بفلسطين (القسم 8 من البنية التحتية الوطنية للجودة)	وضع خطة وطنية لتحديد أولويات الانضمام للمنظمات الإقليمية والدولية ذات الصلة التي تُعنى بالبنية التحتية الوطنية للجودة	X	X						
		الانضمام للمنظمات الإقليمية والدولية التي تُعنى بالبنية التحتية الوطنية للجودة	X	X	X	X				
		تنشيط المشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية لعكس اهتمام فلسطين	X	X	X	X				

مساندة تطبيق الأساليب والممارسات وتوفير خدمة البنية التحتية للجودة تطبيقاً يمتثل بوضوح للمواصفات الدولية ذات العلاقة.

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
توفير الخطة الوطنية	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الجهات ذات العلاقة من القطاع الخاص	
تأمين العضوية	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
عدد العضويات التي تم تأمينها والفعاليات التي تم حضورها	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		





إقامة تعاون فعال فيما بين مؤسسات البنية التحتية الوطنية للجودة والجهات التنظيمية الوطنية من جهة ونظرائهم وشركائهم الدوليين والتجاربيين من جهة أخرى

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
إزالة أوجه التعارض حيثما وجدت	الوزارات ذات العلاقة		
تمت المصادقة على الهيكلية والنظام الداخلي	وزارة الاقتصاد الوطني	الوزارات، المؤسسات التنظيمية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	إزالة أوجه التعارض حيثما وجدت
تشكيل الفريق الذي يتسم بالنشاط إنشاء فريق التعليمات الفنية الإلزامية وتشغيله	وزارة الاقتصاد الوطني		النظام الداخلي
إنشاء مراكز التنسيق الخاصة بالتعليمات الفنية الإلزامية	الوزارات المعنية		النظام الداخلي
توفر نماذج حول التعليمات الفنية الإلزامية التي تم الاتفاق بشأنها	وزارة الاقتصاد الوطني، فريق التعليمات الفنية الإلزامية		النظام الداخلي
توفر مجموعة القوانين حول التعليمات الفنية الإلزامية	وزارة الاقتصاد الوطني، الوزارة ذات العلاقة، مكتب التعليمات الفنية الإلزامية	الوزارات ذات العلاقة، الجهات التنظيمية، ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	إصدار التوجيه القانوني بشأن التعليمات الفنية الإلزامية
إنشاء النقاط المرجعية إنشاء الوكالات ذات العلاقة التي تُعنى بالتعليمات الفنية الإلزامية	وزارة الاقتصاد الوطني، الوزارات ذات العلاقة، مكتب التعليمات الفنية الإلزامية	الوزارات ذات العلاقة، والجهات التنظيمية، ومؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	وضع النظام الداخلي إنشاء مكتب التعليمات الفنية الإلزامية
تدريب الموظفين المعنيين - توفر سجلات التدريب	الوزارات		إنشاء النقاط المرجعية

الهدف المتعلق بالسياسات (3): اعداد متهج وطني مشترك وفعال يُعنى بالتعليمات الفنية الإلزامية في فلسطين من شأنه حماية السكان، والحيوانات والنباتات البرية، والبيئة بما في ذلك تشريعاتها ذات العلاقة - على نحو يلبي المتطلبات الدولية ذات العلاقة مثل اتفاقيات منظمة التجارة العالمية بشأن العوائق الفنية أمام التجارة وتدابير الصحة الحيوانية والنباتية والممارسات الدولية الجيدة،

الوقت								النشاط	الاجراء المتعلق بالسياسات	البند
5س	4س	3س	2س	السنة (س) 1						
				4ر	3ر	2ر	1ر			
		X						إنشاء مكتب للتعليمات الفنية الإلزامية وتخصيص ما يلزم من الميزانية، ومكاتب وموظفين	إنشاء مكتب للتعليمات الفنية الإلزامية في وزارة الاقتصاد الوطني	4.3
	X							إنشاء فريق التعليمات الفنية الإلزامية من خلال وضع هيكلية أكثر رسمية ودائمة		
X	X							الشروع بإجراء مراجعة لكافة التعليمات الفنية الإلزامية المعدّة حديثاً في الوزارات كلها		
X	X							الشروع بإعداد برنامج يُعنى بمراجعة كل التعليمات الفنية الإلزامية الواردة في مجموعات القوانين الملائمتها مع النهج الجديد والعمل على مراقبة البرنامج		

إقامة تعاون فعال فيما بين مؤسسات البنية التحتية الوطنية للجودة والجهات التنظيمية الوطنية من جهة ونظرائهم وشركائهم الدوليين والتجارين من جهة أخرى

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
إنشاء مكتب التعليمات الفنية الإلزامية	وزارة الاقتصاد الوطني		النظام الداخلي
تشكيل الفريق	وزارة الاقتصاد الوطني		تشكيل الفريق
عملية المراجعة جارية	مكتب التعليمات الفنية الإلزامية		تدريب الفريق
توفر النتائج حول المراقبة	مكتب التعليمات الفنية الإلزامية		تدريب الفريق

الهدف المتعلق بالسياسات (4): تطوير الموارد البشرية اللازمة لمساندة مختلف البرامج التي تُعنى بالمتروولوجيا، وتوحيد المواصفات، والاعتماد، وتقييم المطابقة، والتعليمات الفنية الإلزامية

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت							
			س5	س4	س3	س2	السنة 1 (س)			
							ر1	ر2	ر3	ر4
1.4	إنشاء برامج تعليمية بمستوى التعليم الثانوي والجامعي فيما يتعلق بأنظمة إدارة الجودة، والجودة الشاملة، (القسم 5 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	تشكيل لجنة عمل تناط بها مهمة تقييم محتويات برنامج التعليم الحالي في المستوى الثانوي والجامعي وكذلك تقييم الحاجة لوضع برامج جديدة فيما يتعلق بأنظمة إدارة الجودة وإدارة الجودة الشاملة، والعمل على اقتراح برامج جديدة في هذا الصدد والمصادقة عليها				X	X	X	X	X
		بناء القدرات في مجال أنظمة إدارة الجودة وبرامج إدارة الجودة الشاملة في الجامعات والمدارس الثانوية	X	X	X					
		ترويج البرنامج التعليمي الجديد في المستوى الثانوي والجامعي	X	X	X					
2.4	إنشاء تدريب متخصص وتسجيل مختصين في مجال المتروولوجيا، والمدققين، والمستشارين (القسم 5 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	تشكيل لجنة تأخذ على عاتقها مهمة تصميم الحزم التدريبية من أجل تأهيل (مختصين في مجال المتروولوجيا، والمدققين، والمقيمين، والمفتشين، والمستشارين وما إلى ذلك) فيما يتعلق بعناصر البيئة التحتية للجودة وبرامج التعليمات الفنية الإلزامية					X	X	X	X
		دعم مركز مهارات في وزارة الاقتصاد الوطني، ومركز التدريب التابع لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى جانب مراكز التدريب الأخرى لكي يتم الاعتراف بها بصفتها مراكز تدريب وطنية في المسائل المرتبطة بالجودة والبنية التحتية للجودة	X	X	X	X	X	X	X	X
		تصميم وإعداد مخطط يُعنى بتسجيل المهنيين من شأنه أن يحظى بالقبول على المستوى الدولي	X	X	X					
		تدريب المدربين فيما يتعلق بالعناصر التي تتألف منها البنية التحتية للجودة وكذلك فيما يتعلق ببرامج التعليمات الفنية الإلزامية	X	X	X					

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
إعداد تقرير حول الحالة في التعليم في المستوى الثانوي والجامعي، بحيث يتناول أنظمة إدارة الجودة والجودة الشاملة، توفر برامج تعليمية مقترحة ومصادق عليها لمستوى الثانوي والجامعي من شأنها أن تلبى احتياجات السوق الفلسطيني	وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة التعليم العالي، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الجامعات، الهيئات المعنية بتقييم المطابقة، وحدة الاعتماد الفلسطينية، والجهات ذات علاقة من القطاع الخاص	سيتم تحديدها لاحقاً خلال اجتماعات اللجنة.
المعلمين المؤهلين، توفر مناهج جديدة في المؤسسات التعليمية (برامج، خطة تعليمية)	وزارة التعليم العالي، المؤسسات التعليمية (الجامعات والمدارس الثانوية)	وزارة التعليم العالي، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	
عدد الطلاب الملتحقين، تقارير التقييم	وزارة الاقتصاد الوطني، المؤسسات التعليمية	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وحدة الاعتماد الفلسطينية، والجهات ذات علاقة من القطاع الخاص	
توفر تقييم الاحتياجات وتعيين المؤسسات التدريبية؛ تقدير عدد المتدربين من جانب البرامج التدريبية؛ عدد المدرسين المعتمدين	وزارة الاقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، المنظمات المهنية والهيئات المعنية بمنح الشهادات للموظفين	الجامعات، والجهات ذات علاقة من القطاع الخاص، الهيئات المعنية بتقييم المطابقة، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وحدة الاعتماد الفلسطينية، المنظمات المهنية	سيجري تحديدها لاحقاً خلال اجتماعات اللجنة
توفر البرامج التدريبية؛ المدرسين المعتمدين؛ البرامج المصادق عليها	اللجنة الوزارية المشتركة من الوزارات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وزارة الاقتصاد الوطني		
توفر البرامج التدريبية؛ البرامج المصادق عليها؛ ومركز التدريب المعتمد	اللجنة الوزارية المشتركة من الوزارات		
حصول المدرسين على التدريب الكامل-توفر سجلات التدريب	المؤسسات التدريبية المخولة (المعينة)، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة	

الهدف المتعلق بالسياسات (5): رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في أوساط المنتجين والموردين والمستهلكين، وهو ما يعني العمل على إشاعة ثقافة الجودة والمحافظة عليها في الحياة العامة وفي أوساط المجتمع

البند	الاجراء المتعلق بالسياسات	النشاط	الوقت							
			س5	س4	س3	س2	السنة 1 (س)			
							ر1	ر2	ر3	ر4
1.5	وضع خطة للاتصالات وتطبيقها من أجل رفع مستوى الوعي بالجودة (الأقسام 1.4، 6 و 7 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	تعيين خبير اتصالات لكي يتولّى مهمّة وضع خطة شاملة للاتصالات							X	X
		صياغة خطة تُعنى بالاتصالات ورفع مستوى الوعي بالجودة والحصول على مصادقة مجلس الوزراء عليها			X	X	X			
		تطوير مواد الاتصالات ذات الصلة (مثل الكتيّبات، والملصقات والأقراص المدمجة وغيرها) وتطبيق استراتيجية الاتصالات التي تمّت المصادقة عليها	X	X	X					
2.5	إجراء حوار مع الوزارات، والجهات التنظيمية، والسلطات المحلية حول مسائل المرتبطة بالجودة (الأقسام 1.4، 2.6 و 7 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	تيسير الحوار بين الخبراء، وصنّاع السياسة الرئيسيين، والأشخاص الرئيسيين في القطاع الخاص حول المسائل المرتبطة بالجودة من خلال عقد الاجتماعات المحددة الأهداف واللقاءات	X	X	X	X	X	X	X	
3.5	تنظيم نشاطات تستهدف رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في أوساط القطاعين العام والخاص بالتعاون مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ووحدة الاعتماد الفلسطينية (القسمان 6، 2.9 من السياسة الوطنية للجودة في فلسطين)	تنظيم حملة إعلامية جماهيرية من خلال النشر في ملاحق الصحف، والبرامج الحوارية التلفزيونية، والنشر في ملحقات المجالات وغيرها	X	X	X	X				
		نشر رسالة الجودة من خلال ملاحق الصحف، والبرامج الحوارية التلفزيونية وغيرها، وعقد ورشات عمل للاحتفال باليوم العالمي لتوحيد المواصفات، واليوم العالمي للمترولوجيا، واليوم العالمي للاعتماد	X	X	X	X				

المؤشر/ النتيجة	المؤسسة الرائدة/ المنفذة	الجهات ذات العلاقة أو المؤسسة الداعمة	الموارد والتكلفة التقديرية
تعيين خبير الاتصالات	وزارة الاقتصاد الوطني		
المصادقة على الخطة التي تُعنى بالاتصالات ورفع مستوى الوعي بالجودة	وزارة الاقتصاد الوطني، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، وحدة الاعتماد الفلسطينية، شركة تعمل في مجال العلاقات العامة والاتصالات	الوزارات، الجهات التنظيمية، ممثلي الصناعة، ممثلي التجارة، جمعيات حماية المستهلك، المؤسسات غير الحكومية ذات العلاقة بمسائل الجودة	سيتم تحديدها لاحقاً خلال اجتماعات اللجنة
تم تطبيق استراتيجية الاتصالات مواد الاتصال (الأقراص المدمجة، والكتيبات، والملصقات وغيرها)	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر تقارير وسجلات عن اللقاءات	وزارة الاقتصاد الوطني، وحدة الاعتماد الفلسطينية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر سجلات عن الحملات الإعلامية الجماهيرية	وحدة الاعتماد الفلسطينية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		
توفر سجلات الحلقات الدراسية	وحدة الاعتماد الفلسطينية، مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية		

